

医療・福祉の相談現場における

# カスタマーハラスメント

～支えるひとを守るための実践知～

日時

10月23日 木

18:00～19:00 ※見逃し配信はございません

会場

オンライン 250 名

費用

参加無料



これってカスハラ？ 貴重なご意見？それとも対応不足？

命と暮らしを守る最前線ならではの、葛藤や対応の難しさが現場にあります。

支える人が傷つかない環境をつくるために・・・

エールと“乗り越えるためのヒント”を、

身近な事例とスクリプト集とともにお届けします。



講師

一般社団法人ココロバランス研究所 代表理事

島田 恭子 氏 *Kyoko Shimada*

予防医学者・保健学博士。企業での人材育成の経験から、人の心の健康・予防の重要性を感じ、東京大学大学院医学系研究科で予防医学・メンタルヘルスを研究。“メンタル未病”をキーワードに、医学や心理学の知見を、実社会に役立てる支援を行う。企業や自治体への講演・研修、テレビ番組のコメンテーターとしてはNHK「あさイチ」、TBS「ひるおび」、フジテレビ「めざまし8」などに出演。専門的な知見をわかりやすく伝えるその語り口は、多くの視聴者から高い評価を得ている。

## お申込み方法

下の QR コードを読み取り、申込フォームよりお申込みをお願いいたします



QR が読めない場合やその他ウェビナーのお申し込みに関するお問い合わせはこちらまでお願いいたします

株式会社ソナエル ウェビナー運営事務局

直通電話番号 **080-6967-2895** (担当：山田・榎本)

お申込み締切

10月22日 水 まで



株式会社 ソナエル