

カスタマーハラスメント



から

聴講
無料

従業員の尊厳と安全な職場を守る「組織的対応」

配信期間

令和7年1月9日（金） 9時 から
1月29日（木） 16時 まで

配信方法

事前収録したセミナー動画（概ね90分）を期間限定でYouTubeに公開します。聴講にはURLが必要ですので、事前にお申込みください。

対象者

県内企業・団体などの経営者・管理者、人事・労務管理担当者、研修担当者、その他のテーマに関心のある県民の方など

定員

上限なし（要事前申込、聴講無料）

講師

岩本 愛弓（いわもと あゆみ）

カスタマーハラスメント対応認定講師
一般社団法人ココロバランス研究所 主任研究員



大学卒業後、数社の企業で企画業務や業務改善などに従事。

現在は、学術的知見を社会実装へとつなげる活動に注力している。

特に、カスタマーハラスメント対策に関するプロジェクトや、ウェルビーイングをキーワードにした講演・研修・ワークショップを数多く手掛け、一人ひとりの能力が最大限に活かされる、しなやかな組織文化の変革と浸透を支援している。

本セミナーのポイント💡

カスタマーハラスメントは深刻な人権問題であり、企業の安全配慮義務が問われています。従業員の尊厳を守り、組織防衛の観点からも対策は急務です。本講座では、企業に求められる「組織的対応」について、ガイドライン策定から相談体制、未然防止、従業員のケアまで解説します。

☆静岡労働局（ハローワーク静岡）による「公正な採用選考について」の説明を同時配信します。

静岡県人権啓発センター

（静岡県 健康福祉部福祉長寿局地域福祉課 人権同和対策室）

〒420-0856 静岡市葵区駿府町I-70 静岡県総合社会福祉会館 4階

電話：054-221-2303 Fax：054-221-1948

E-mail：jinken@pref.shizuoka.lg.jp



ホームページはこちら