

空港グランドハンドリング協会にて講演を行いました（桐生理事）

2025年11月5日（水）一般社団法人空港グランドハンドリング協会にて、「カスハラとは何か～心理学から見た発生プロセス～」と題して協会理事の桐生が講演を行いました。

空港グランドハンドリング協会とは

2025年11月に結成したグランドハンドリング連絡会をベースに、会員事業者が連携し、業界共通課題の解決を通じて事業の経営基盤の強化を図り、航空産業におけるグランドハンドリング業界の持続的発展および日本経済の発展に貢献することを目的として、2023年8月25日に発足しました。

グランドハンドリングとは、空港において、航空機着陸前の地上支援を行う仕事の総称を指します。主な業務としては、お客様の荷物などをサポートする旅客ハンドリング、航空機へ荷物や貨物などの荷役を行なうラブハンドリング、航空機に貨物を積むための調整を行う荷物ハンドリング、航空機の運航をサポートするオペレーションなど、「空港」の機能を維持していくうえで不可欠な業務です。



東京消防庁での講演（桐生理事）

2025年11月14日（金）、東京消防庁救急相談センターにて、カスタマーハラスメントに関する講演を、協会理事の桐生が行いました。

中日本高速道路株式会社での講演（桐生理事）

2025年11月18日（火）、中日本高速道路株式会社（名古屋市中区）において、カスタマーハラスメントに関する講演を協会理事の桐生が行いました。



日本証券業協会様で講演を行いました（代表島田）

2025年11月25日（火）、講演『証券業界のカスハラ対策 2.0～戦略的アプローチと業界共通ルール策定のヒント～』を協会代表島田が行いました。

東京海上日動火災保険株式会社山形支店様講演（代表島田）

山形県商工会議所連合会、山形県商工会連合会、山形県中小企業団体中央会共催、山形県、（公財）やまがた産業支援機構、山形市、全国健康保険協会山形支部後援にて、「カスハラから従業員を守る

「攻め」と「守り」の経営戦略」と題した講演を行いました。

経営者・権限人事
ご担当者様必見！

カスハラから従業員を守る
「攻め」と「守り」の経営戦略

～法令対応に向けて、今から始めるべき実践的対策～



2025
11.20(木)

13:30-15:00

会場：山形県産業創造支援センター

マルタメティホール

山形市松栄1-3-8

定員：会場60名（申込先着順）

今年6月に入り八月対策関連の法律が可決・成立し、企業はカスハラ対策を講じることが義務付けられることになりました。

カスハラ対策においては、積極的な取り組み推進により企業価値向上にも生かす「攻め」の視点と従業員を守る「守り」の視点の両方が必要となります。

本セミナーでは、企業・自治体・非営利組織等におけるカスハラ対策支援の経験が豊富な島田恭子氏が、支援事業の沿革も含め解説いたします。

また今お悩みの皆様、ぜひご参加ください！

主催：東京海上日動火災保険（株）
共催：山形県商工会議所連合会、山形県商工会連合会、山形県中小企業団体中央会
後援：山形県、（公財）やまがた産業支援機構、山形市、全国健康保険協会山形支部

次の一步の力になる！

Gingerweb11月号連載（代表島田執筆）

幻冬舎Gingerwebでの連載「わたしのトリセツ自分学」11月号は「フランス生まれの認知症ケアが、私たちに教えてくれること」です。ぜひお読みください！

https://gingerweb.jp/timeless/my-self/wellness/20251023-kyoko_shimada-33

11月の NEWS

「あんしんいきいきラボ第2回」開催

一般社団法人ココロバランス研究所主催『あんしんいきいき職場格付け認証®認定組織対象：あんしんいきいきラボ第2回』が、2025年11月26日（水）に東京都千代田区麹町で行われました。「カスハラ対策の実際」と題してディスカッションされた内容は後日書籍として公開予定です。

埼玉県本庄市子ども家庭センター支援事業講演（代表島田）

オレンジリボン事業の一環として、保育者対象講座「保護者との良好な関係を育むための視点と工夫～子どもの成長と共に支えるために～」を2025年11月27日（土）に本庄市役所で行いました。

法務省・保護観察官専修研修（代表島田）

法務省保護観察官を対象とした研修にて「対応に難しさを感じる対象の理解と支援～よりよい関係性を育むための視点と工夫～」を2025年11月29日（土）に法務省赤レンガ棟で行いました。