

サービス産業の カスハラ発生防止セミナー

従業員を守りましょう！

土下座しろ！

SNSに
アップしてやる

つべこべ言うな！
いわれたとおりにしろ！



お客様は
結構
じゃないのか！



12月4日(木)

午後1時30分から3時30分まで(2時間)

白兎会館 2階 らいちょうの間

(鳥取市米広町4丁目5-56番地)
※オンライン会場併用(Zoom)

観光業、宿泊業、飲食業、卸・小売業、生活関連サービス業、製造業、医療・福祉業、建設業、運輸業、情報通信業の事業主、経営者様、実務担当者及び団体等

会場 50人 オンライン 100人

主催 鳥取県 共催 公益社団法人鳥取県観光連盟



○本事業は厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受け、地域に貢献的な職種を盛り込むため取組が実施する事業(通称:地プロ)です。

○事業の効率化のため、利害企業は年2回の雇用実績調査にご協力ください。



December

12月の
NEWS

2025

SFC・産業保健心理学 にて講義（代表島田）

慶應義塾大学湘南藤沢キャンパス(SFC)の産業保健心理学の授業でカスタマーハラスメント対策に関する講義を行いました。

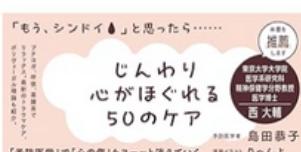
(代表島田)

三重県庁と意見交換を行いました（桐生理事・代表島田）

2025年12月17日（水）、三重県雇用経済部雇用対策課の皆様と、カスハラ条例に関して意見交換会を行いました。



心が疲れたら
セルフケア



代表島田最新著書

「心が疲れたらセルフケア」
絶賛発売中

鳥取県「地域活性化雇用創造プロジェクト」にて、講演を行いました（桐生理事）

2025年12月4日（木）、令和7年度鳥取県地域活性化雇用創造プロジェクト 人手不足業界のための働き方改革・人材活用セミナー事業 「サービス産業のカスハラ発生防止セミナー」にて、協会理事の桐生が講演を行いました。

内容

講師プロフィール

東洋大 大学院
社会学研究科長
教授
桐生 正幸氏



日本犯罪心理学会常任理事。日本応用心理学会会員。元警察官。日本カスタマーハラスマント対策会議会長。著者はテキスト「司法・犯罪心理学」(北大路書房)、「高いヤツらは何を考えているか!」(SBクリエイション新書)、「カスハラの犯罪心理学」(集英社インターナショナル)、カスハラ対策AIツールの紹介などを行っている。

Gingerweb12月号連載 (代表島田執筆)

幻冬舎Gingerwebでの連載「わたしのトリセツ自分学」12月号は「彼は「冷たい」んじゃなくて「台本」が違うだけ！？ココロのモヤモヤを解決する魔法」です。ぜひお読みください！

MYSELF ウェルネス

2025.12.25

彼は「冷たい」んじゃなくて「台本」が違うだけ！？ココロのモヤモヤを解決する魔法

“わたしの心地よさ”を基準に行動することが、ウェルビーイングに生きるカギになる。そのためには、もっと自分自身を知る=自分のトリセツを手に入れませんか？ 保健学博士の島田恭子さんがナビゲート。【連載「自分はわたしのトリセツ」vol.35】

もやもやを引き起こす「役割期待のずれ」



https://gingerweb.jp/timeless/myself/wellness/20251023-kyoko_shimada-34

東京都立中部総合精神保健福祉センターにて相談援助技術研修を行いました（代表島田）

支援専門職の皆様向けに「精神保健福祉現場のウェルビーイング～ハラスメント対応を通し考える～よりよい関係性を育むための視点と工夫」と題した講演とワークショップ（3時間）を2025年12月18日（木）に行いました。（東京都立中部総合精神保健福祉センター主催）