

## IT協会主催「カスタマーサポートシンポジウム」(代表島田)

第28回カスタマーサポートシンポジウム～顧客価値創造を実現するカスタマーサポートを目指して～(2025年9月11日(木)東京プリンスホテル本館プロビデンスホール(港区芝公園))にて、基調講演を行いました(代表島田) オンラインライブ配信併催(予定)  
主たる参加者:顧客接点部門を持つ企業の経営者、カスタマーサポート・コンタクトセンター運営責任者、役員など



[https://jiit.or.jp/lp/cc/cs\\_symposium/](https://jiit.or.jp/lp/cc/cs_symposium/)

## 第24回ダイエット&ビューティーフェア2025 セミナー登壇(代表島田)

第24回ダイエット&ビューティーフェア2025にて、弊社代表島田がセミナーに登壇しました。  
2025年9月17日(水)「グッド・リレーションシップ宣言!顧客と私たちの未来を紡ぐヒント」  
お客様との良い関係、スタッフとの信頼関係。その両方が、サロンの未来を作ります。クレーム対応からスタッフケアまで、心と体の専門家が、誰もが幸せになる「いい関係」を築くための具体的な方法をお伝えします。



## 「ウェルエイジングセミナー」北区ことぶき大学講座(代表島田)

第48期北区ことぶき大学の講座に弊社代表島田が登壇しました。  
9月16日(火)「心理学で実践!心と体の健康を育む～今日から実践できるよりよい老い方～」



September

9月の  
NEWS

2025

## Gingerweb9月号連載(代表島田執筆)

幻冬舎Gingerwebでの連載「わたしのトリセツ自分学」9月号は「身近な人とうまくやる、たった1つの方法」です。ぜひお読みください!

[https://gingerweb.jp/timeless/myself/wellness/20250923-kyoko\\_shimada-31](https://gingerweb.jp/timeless/myself/wellness/20250923-kyoko_shimada-31)

## 名古屋若鯨会「経営者のメンタルヘルス」講演(代表島田)

2025年9月20日(土)、名古屋若鯨会の経営者の皆様に「経営者のメンタルヘルス」について講演研修させていただきました。決断疲れを減らす、書く瞑想など、医学・心理学の最新知見を用い、経営者のマインドや心持ちについて共に考える3時間となりました。



## 『カスタマーハラスメント働く人をどう守るか カスハラ対策の研究・実践・事例』(代表島田・理事桐生編)

カスタマーハラスメントの実態解明から研究成果・最新動向・理論的背景・実践事例を基に、企業や組織の現場で活用可能な具体的な対策を示す実務者・研究者向けガイドブックです。



## 鹿児島県議会政策立案推進検討委員会にて意見交換を行いました(代表島田・桐生理事)

2025年9月26日(金)、鹿児島県議会におけるカスタマーハラスメント防止に関する政策提言に関して意見交換・アドバイスを鹿児島県議会庁舎3階第1会議室にて行いました(代表島田・桐生理事)

そこでの意見聴取を元に令和7年12月18日、政策提言が行われました。

<http://www.pref.kagoshima.jp/ha01/gikai/topix/teigen/teigen/20251218tijiteigen.html>