

## IT協会主催「カスタマーサポートシンポジウム」（代表島田）

第28回カスタマーサポートシンポジウム～顧客価値創造を実現するカスタマーサポートを目指して～（2025年9月11日（木）東京プリンスホテル本館プロビデンスホール（港区芝公園））にて、基調講演を行いました（代表島田）オンラインライブ配信併催（予定）主たる参加者：顧客接点部門を持つ企業の経営者、カスタマーサポート・コンタクトセンター運営責任者、役員など



[https://jiit.or.jp/lp/cc/cs\\_symposium/](https://jiit.or.jp/lp/cc/cs_symposium/)

## 「ウェルエイジングセミナー」北区ことぶき大学講座（代表島田）

第48期北区ことぶき大学の講座に弊所代表島田が登壇しました。

9月16日（火）「心理学で実践！心と体の健康を育む～今日から実践できるよりよい老い方～」



## 名古屋若鯉会「経営者のメンタルヘルス」講演（代表島田）

2025年9月20日（土）、名古屋若鯉会の経営者の皆様に「経営者のメンタルヘルス」について講演研修させていただきました。決断疲れを減らす、書く瞑想など、医学・心理学の最新知見を用い、経営者のマインドや心持ちについて共に考える3時間となりました。



## 『カスタマーハラスメント働く人をどう守るか カスハラ対策の研究・実践・事例』（代表島田・理事桐生編）

カスタマーハラスメントの実態解明から研究成果・最新動向・理論的背景・実践事例を基に、企業や組織の現場で活用可能な具体的対策を示す実務者・研究者向けガイドブックです。



## 第24回ダイエット&ビューティーフェア2025セミナー登壇（代表島田）

第24回ダイエット&ビューティーフェア2025にて、弊所代表島田がセミナーに登壇しました。

2025年9月17日（水）「グッド・リレーションシップ宣言！顧客と私たちの未来を紡ぐヒント」

お客様との良い関係、スタッフとの信頼関係。両方が、サロンの未来を作ります。クレーム対応からスタッフケアまで、心と体の専門家が、誰もが幸せになる「いい関係」を築くための具体的な方法をお伝えします。



## Gingerweb9月号連載（代表島田執筆）

幻冬舎Gingerwebでの連載「わたしのトリセツ自分学」9月号は「身近な人とうまくやる、たった1つの方法」です。ぜひお読みください！

[https://gingerweb.jp/timeless\\_myself/wellness/20250923-kyoko\\_shimada-31](https://gingerweb.jp/timeless_myself/wellness/20250923-kyoko_shimada-31)

2025



県議会から知事へ「カスタマーハラスメント対策の推進」についての政策提言を行いました（令和7年12月）

2月18日、「カスタマーハラスメント対策の推進」についての政策提言を知事に提出了しました。県議会議員連携対策委員会の報告を受け、県の重要な課題であることから議論して提出したものです。



## 鹿児島県議会政策立案推進検討委員会にて意見交換を行いました（代表島田・桐生理事）

2025年9月26日（金）、鹿児島県議会におけるカスタマーハラスメント防止に関する政策提言に関して意見交換・アドバイスを鹿児島県議会庁舎3階第1会議室にて行いました（代表島田・桐生理事）

そこで意見聴取を元に令和7年12月18日、政策提言が行われました。

[http://www.pref.kagoshima.jp/ha\\_01/gikai/topix/teigen/teigen/20251218tijiteigen.html](http://www.pref.kagoshima.jp/ha_01/gikai/topix/teigen/teigen/20251218tijiteigen.html)